



Formularz reklamacyjny DOSTAWKA.com.pl

Prosimy o czytelne wypełnienie formularza drukowanymi literami

1. OZNACZENIE KUPUJĄCEGO/KLIENTA

Imię i nazwisko/nazwa użytkownika:

Adres zamieszkania/adres do wysyłki:

Kod pocztowy i miasto:

Nr telefonu:

Adres email:

2. OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU I UMOWY SPRZEDAŻY

Nazwa produktu/nr zamówienia:

Cena towaru:

Nr paragonu/faktury i data jego/jej wystawienia

3. OKREŚLENIE WAD/NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Dokładne wyszczególnienie i opis wad/niezgodności towaru z umową:

Po wypełnieniu formularza prosimy o jego odesłanie wraz z towarem i dowodem zakupu na adres:

DOSTAWKA

ul. Reymonta 39

98 – 200 Sieradz

tel. 507808527

e-mail: biuro@dostawka.com.pl

W tym miejscu proszę załączyć dowód zakupu:

Miejscowość, data

Podpis konsumenta

UWAGI:

1. Towar odesłać należy wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym oraz dowodem zakupu (paragon lub faktura). Koszty dostarczenia przedmiotu umowy do sprzedającego ponosi reklamujący. Naprawa/wymiana gwarancyjna nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego używania materiałów eksploatacyjnych oraz uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika.
2. Maksymalna kwota, którą zwracamy za koszty przesyłki wynosi 15,00 zł. Kwota, którą pobieramy w przypadku nieuzasadnionej reklamacji to również 15,00 zł.

Komentarz serwisanta:
