



## Zwroty i Reklamacje

### ZWROTY

*Drodzy Klienci!*

1. Jeżeli chcą Państwo dokonać zwrotu towaru prosimy o pobranie dokumentu , który znajduje się w zakładce FORMULARZ ZWROTU.

Wypełniony formularz należy przesłać wraz z oryginałem dowodu zakupu (paragonem lub/i fakturą) i zakupionym produktem na adres:

DOSTAWKA,  
ul. Reymonta 39  
98 – 200 Sieradz  
tel. 507808527  
e-mail: [biuro@dostawka.com.pl](mailto:biuro@dostawka.com.pl)  
z dopiskiem „ZWROT”

2. Zwrotu można dokonać jeżeli zakupiony towar jest nieużywany, zapakowany w oryginalnym pudełku z wszystkimi elementami składającymi się na produkt.
3. Termin do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy zakupu wynosi 14 dni od dnia doręczenia towaru Kupującemu.

**Ważne!**

Koszty odesłania towaru do Sprzedającego nie podlegają zwrotowi. Towar wysłany do Sprzedającego przesyłką „za pobraniem” - pozostanie nieodebrany przez Sprzedającego.

Z uwagi na bezpieczeństwo przesyłki i termin jej dostarczenia - polecamy odsyłanie towarów firmą kurierską lub za pośrednictwem Poczty Polskiej z opcją pocztową Potwierdzenie nadania / Paczka priorytetowa.

## REKLAMACJE

1. Kupujący, który chce zareklamować towar proszony jest o kontakt z naszym Biurem Zwrotów i Reklamacji: **biuro@dostawka.com.pl**, Kupujący otrzyma drogą mailową formularz reklamacyjny, który pobrać można również w zakładce FORMULARZ REKLAMACYJNY.
2. Kupujący zobowiązany jest pobrać formularz reklamacyjny i dokładnie go wypełnić. Bez załączonego formularza lub z błędnie wypełnionym drukiem reklamacja nie zostanie przyjęta i rozpatrzona.
3. Jeśli Kupujący nie ma możliwości wydruku formularza reklamacyjnego można również własnoręcznie przygotować opis reklamacji wzorując się na treści formularza.
4. Kupujący zobowiązany jest wysłać reklamowany produkt wraz z formularzem i dowodem zakupu na adres:  
DOSTAWKA  
ul. Reymonta 39  
98 – 200 Sieradz  
z dopiskiem „REKLAMACJA”  
Formularz należy także przesłać na adres [biuro@dostawka.com.pl](mailto:biuro@dostawka.com.pl)
5. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia przez Sprzedającego.
6. W przypadku uzasadnionej reklamacji - towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na pełnowartościowy, a jeśli nie będzie to możliwe (np. z powodu wyczerpania stanów magazynowych) – zwrócona zostanie przez Sprzedającego równowartość ceny produktu.
7. Jeśli reklamacja zostanie uznana za nieuzasadnioną, koszty przesyłek pokrywa Kupujący.

Ważne!

Treść zgłoszenia zwrotu lub reklamacji powinna zawierać:

Imię i Nazwisko Kupującego

Numer zamówienia, jeżeli był nadany

Nazwa produktu zwracanego/wymienianego/reklamowanego

Numer Konta, na który mogą być zwrócone zależności.