



Zwroty i Reklamacje

ZWROTY

Drodzy Klienci!

1. Jeżeli chcą Państwo dokonać zwrotu towaru prosimy o kontakt ze Sprzedającym:
pod numerami telefonów: +48 507 808 527
korzystając z adresu poczty elektronicznej: biuro@dostawka.com.pl
osobiście w siedzibie firmy
2. Po otrzymaniu informacji o chęci zwrotu, prześlemy na wskazany adres e-mail formularz zwrotu lub można pobrać go w zakładce FORMULARZ ZWROTU.

Formularz ten należy przesłać wraz z oryginałem dowodu zakupu (paragonem lub/i fakturą) i całym zakupionym produktem na adres:

DOSTAWKA Olga Szczepaniak, ul. Wyspiańskiego 16, 98 – 200 Sieradz
z dopiskiem „ZWROT”

3. Zwrotu można dokonać jeżeli zakupiony towar jest nieużywany, zapakowany w oryginalnym pudełku z wszystkimi elementami składającymi się na produkt.
4. Termin do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy zakupu wynosi 14 dni od dnia doręczenia towaru Kupującemu.

Ważne!

Koszty odesłania towaru do Sprzedającego nie podlegają zwrotowi. Towar wysłany do Sprzedającego przesyłką „za pobraniem” - pozostanie nieodebrany przez Sprzedającego.

Z uwagi na bezpieczeństwo przesyłki i termin jej dostarczenia - polecamy odsyłanie towarów firmą kurierską lub za pośrednictwem Poczty Polskiej z opcją pocztową Potwierdzenie nadania / Paczka priorytetowa.

REKLAMACJE

1. Kupujący, który chce zareklamować towar proszony jest o kontakt z naszym Biurem Zwrotów i Reklamacji: biuro@dostawka.com.pl, Kupujący otrzyma drogą mailową formularz reklamacyjny, który pobrać można również w zakładce FORMULARZ REKLAMACYJNY.

2. Kupujący zobowiązany jest pobrać formularz reklamacyjny i dokładnie go wypełnić. Bez załączonego formularza lub z błędnie wypełnionym drukiem reklamacja nie zostanie przyjęta i rozpatrzona.
3. Jeśli Kupujący nie ma możliwości wydruku formularza reklamacyjnego można również własnoręcznie przygotować opis reklamacji wzorując się na treści formularza.
4. Kupujący zobowiązany jest wysłać reklamowany produkt wraz z formularzem i dowodem zakupu na adres:
DOSTAWKA Olga Szczepaniak, ul. Wyspiańskiego 16, 98 – 200 Sieradz
z dopiskiem „REKLAMACJA”
Formularz należy także przesłać na adres biuro@dostawka.com.pl
5. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia przez Sprzedającego.
6. W przypadku uzasadnionej reklamacji - towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na pełnowartościowy, a jeśli nie będzie to możliwe (np. z powodu wyczerpania stanów magazynowych) – zwrócona zostanie przez Sprzedającego równowartość ceny produktu.
7. Jeśli reklamacja zostanie uznana za nieuzasadnioną, koszty przesyłek pokrywa Kupujący.

Ważne!

Treść zgłoszenia zwrotu lub reklamacji powinna zawierać:

Imię i Nazwisko Kupującego

Numer zamówienia, jeżeli był nadany

Nazwa produktu zwracanego/wymienianego/reklamowanego

Paczki wysyłać prosimy na adres Sprzedającego:

DOSTAWKA Olga Szczepaniak, ul. Wyspiańskiego 16, 98 – 200 Sieradz